

## 6- POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de INSTITUTO DESLAN manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos (tanto procedentes del cliente como legislativos) y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- El objetivo principal es la **satisfacción del cliente**.
- La dirección impulsará **las mejoras necesarias** para la obtención de los objetivos.
- La calidad es susceptible de una **mejora continua** y *debe estar adaptada a los posibles cambios*. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad exige la **colaboración y participación** de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.

La Dirección General asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.



Fdo.: Dirección